Versión 4 . Vigencia 20250528

Guía del paciente internado

Sanatorio Güemes

📲 ¿Ya tenés Mi Salud Online 2.0 ?

Es nuestro portal de pacientes y puede hacerte la vida mucho más fácil, especialmente al momento del alta y con el seguimiento posterior.

Desde ahí podés:

✔️ Pedir turnos las 24 hs

✔️ Ver tus estudios, recetas y órdenes médicas

✔️ Descargar tu epicrisis al momento del alta

✔️ Gestionar la salud de tus familiares desde un mismo lugar

- **Registrate desde la web** www.sg.com.ar
- **Descargá la APP en tu celular:** Android | iOS

🛌 Durante tu internación

🛏️ Tu habitación

Podés estar en una habitación individual o compartida, según la disponibilidad y tu cobertura médica.

¿Querés consultar por una habitación individual?
Escribinos a 📧 **supervisionadmision@sg.com.ar**

🩺👨🏻👩🏻 Atención médica y enfermería

Un equipo profesional te acompaña y te visita todos los días. Si necesitás algo, pedí ayuda al personal de Enfermería.

📑 Informes médicos a familiares

Se brindan en persona durante las visitas.

📱 Datos de contacto

Te vamos a pedir los datos de dos personas cercanas por cualquier urgencia o información importante.

🍽 Alimentación

Nuestro equipo de nutrición define el menú según tu estado de salud en base a las indicaciones médicas.

🚫 **No está permitido ingresar comida ni bebida desde el exterior.**

🙏 **Si tenés alguna necesidad especial** (por religión, hábitos, etc.)**, contale al equipo médico para que puedan modificar tu menú.**

Comidas para acompañantes

Están disponibles con un costo adicional.
Consultá al personal de hotelería cómo acceder en cada caso.

📺 Servicios incluidos

TV sin cargo en todas las habitaciones

WiFi libre Red: SG Público (solo tenés que aceptar los términos de uso)

🤝 Normas de convivencia

✅ **Cuidemos los espacios**

✅ **Usá dispositivos sin molestar a los demás**

🚭 **Prohibido fumar en todo el Sanatorio**

🔐 **Te sugerimos no traer objetos de valor**

🧳 **En caso de dejar pertenencias al irte, tenés 90 días para retirarlas.** Después de ese plazo, serán donadas o descartadas.

👥 Visitas y acompañantes

¿Quién puede ingresar?

✅ Mayores de 18 años

❌ No embarazadas

✅ Buen estado general de salud

Horarios de visita:

- **Internación General:**

  todos los días de 11 a 14 h y de 17 a 20 h

  Informes: lunes a viernes de 9 a 11 h - fin de semana 12 h

- **Internación General Pediatría:**

  abierto para padres

  Resto de las visitas: todos los días de 11 a 12 h y de 17 a 20 h

- **Unidad de Cuidados Intensivos UCI / Unidad de Paciente Crítico Crónico UPCC:**

  abierto las 24 h todos los días (sólo puede permanecer una persona por paciente)

  Informes:
  lunes a viernes 12 a 14 h - fin de semana y feriados de 10 a 11.30 h

- **Unidad Coronaria UCO:**

  todos los días de 12 a 13.30 h y de 19 a 20 h

- **Unidad de Accidente Cerebrovascular ACV:**

  todos los días de 12 a 20 h (sólo puede permanecer una persona por paciente)

  Resto de las visitas: todos los días de 12 a 13.30 h y de 17 a 18.30 h

- **Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos UCIP:**

  abierto para padres (sólo puede permanecer una persona por paciente)

- **Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales UCIN:**

  abierto para padres

  Abuelos: domingos de 17 a 17.30 h
  Hermanos: miércoles de 17 a 17.30 h

📤 El alta

Tu médico te va a avisar con 24 horas de anticipación.

⏰ **El horario de alta es entre 8 y 10 hs. Si te vas más tarde, puede sumarse un día extra** , tal como se informa en las condiciones de alta que se firman al ingreso de internación **y el costo quedará a tu cargo.**

Cuando llegue el momento del alta, vas a necesitar tener acceso a Mi Salud Online 2.0 , el portal de pacientes del Sanatorio Güemes.

Desde ahí podrás:

- 📄 Descargar tu epicrisis (resumen de todo lo ocurrido durante tu internación)
- 📋 Ver y descargar recetas, órdenes médicas e indicaciones del equipo tratante
- 📆 Consultar los turnos programados para tu seguimiento post-alta

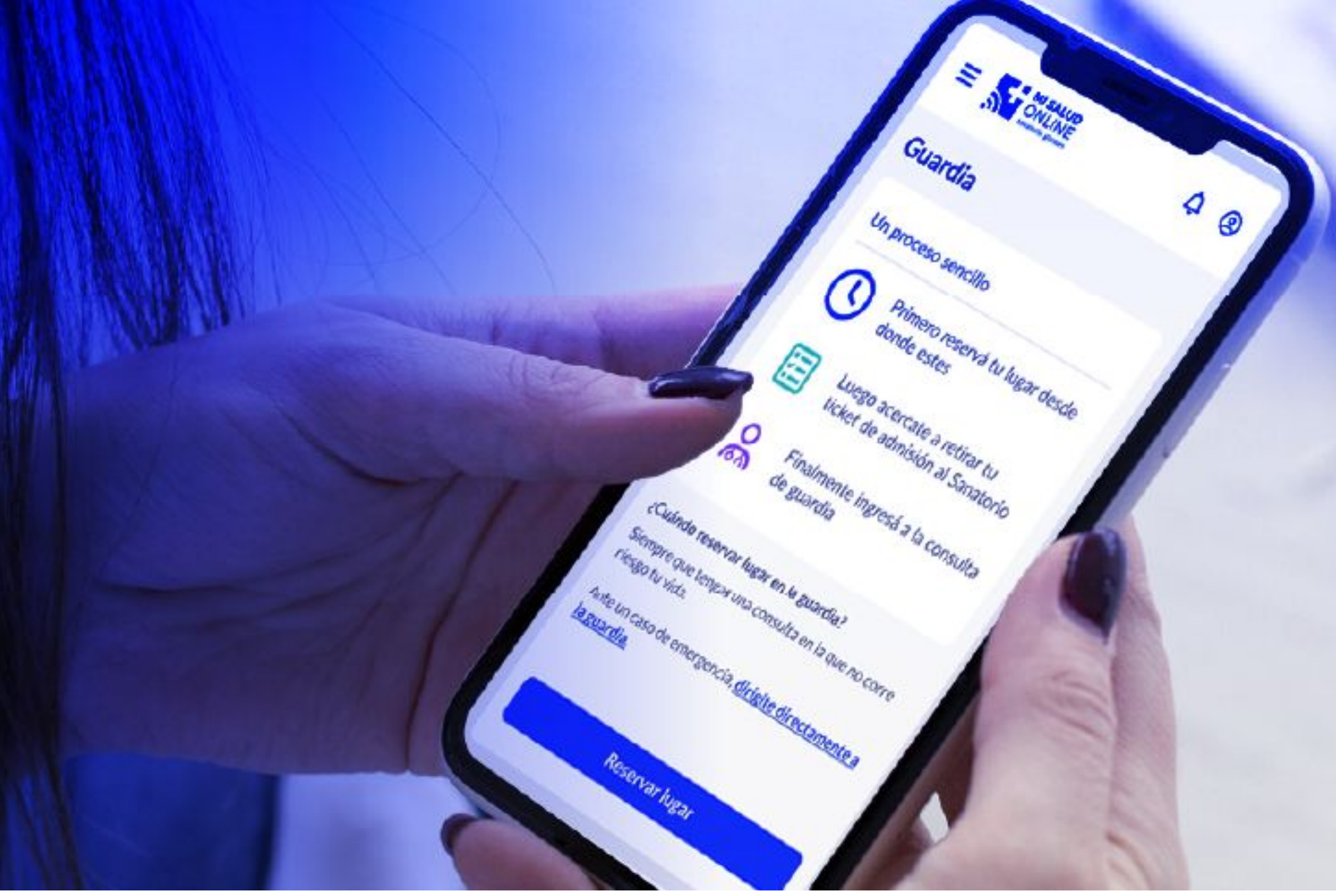
👉 Si todavía no tenés usuario de Mi Salud Online 2.0, podés crearlo muy fácilmente:

- **Entrando a www.sg.com.ar**
- **O descargando la app en tu celular**
  Android | iOS

Tener el acceso activo antes del alta te va a facilitar todos los pasos siguientes.

Si necesitás ayuda, pedila a nuestra gestora de altas quien te visitará 24 horas antes.

🔹 Luego, vos o tu acompañante deberán pasar por el puesto de la administrativa de piso para finalizar los trámites del alta.



🚑 Guardia Ágil

¿Tenés que ir a la Guardia del Sanatorio?
Podés reservar tu lugar en la fila desde tu celular, sin estar en la sala de espera.

📲 ¿Cómo funciona?

- Ingresá a **Mi Salud Online 2.0**
- Elegí el módulo **Guardia** y seleccioná **Reservar lugar.**
- Indicá tu cobertura, especialidad y contanos brevemente tus síntomas.
- **Vas a poder ver en línea cuántos pacientes hay antes que vos para la especialidad requerida.** Te vamos a indicar cuándo acercarte.
- Ingresá por Av. Córdoba 3933 y admitite en la recepción de la guardia. **No hace falta que te quedes esperando físicamente en la sala.** Cuando sea tu turno, te avisamos al celular para que ingreses directamente al consultorio.

Estamos para acompañarte.

Todo nuestro equipo va a estar a tu lado para que tu paso por el Sanatorio sea lo más cuidado y humano posible.

📞 Teléfonos útiles

Admisión Central
Int. 8240 / 8242 / 8244 / 8245 / 8246

Admisión Guardia
Int. 8150 / 8151

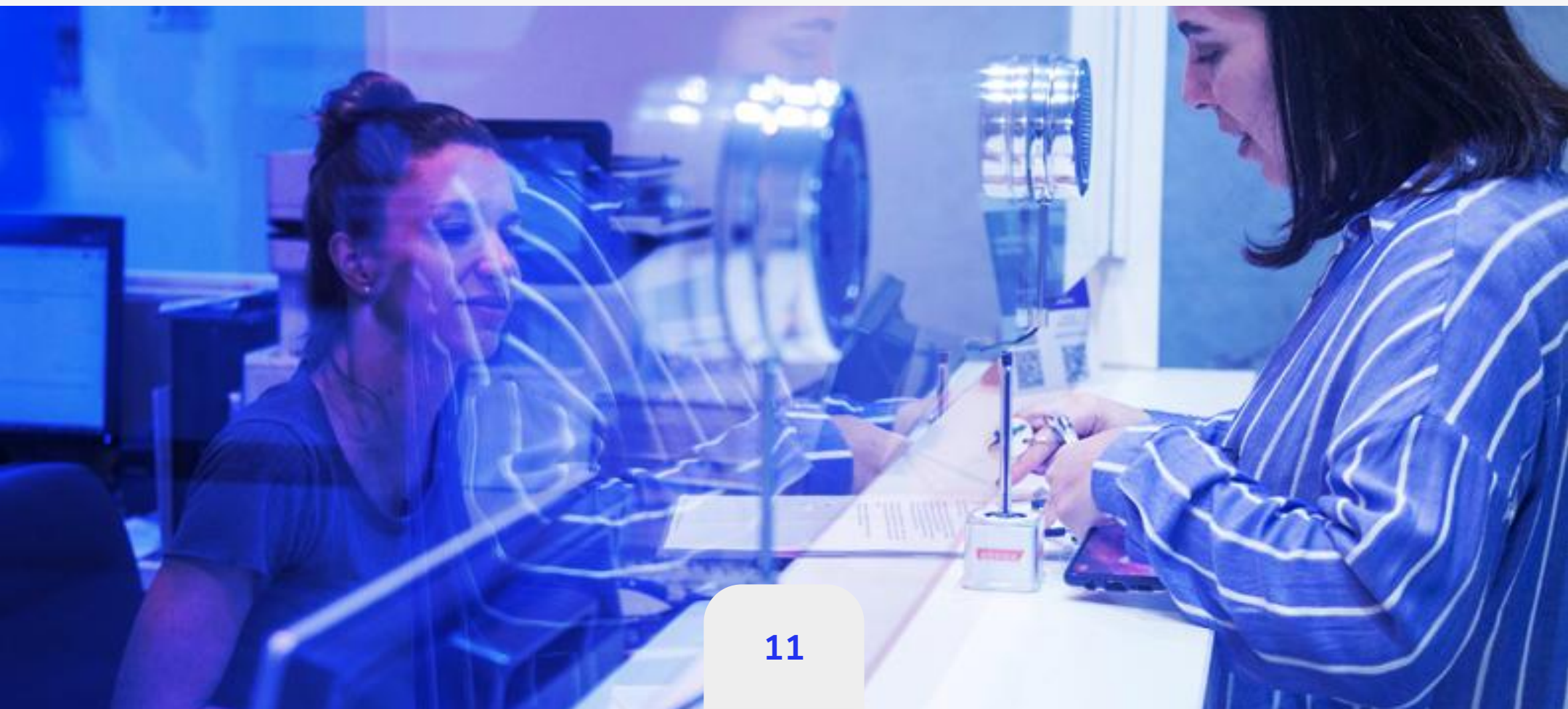
📱📢 Canales de contacto

De lunes a viernes de 8 a 19 h

Llamanos al 4959 8200
Escribinos **Instagram** / **Facebook**

Canales de autogestión las 24 h

Asistente virtual Güemi
Mi Salud Online 2.0 - **Android** / **iOS**



+65 años

innovando medicina

📍 **Torre Acuña:** F. Acuña de Figueroa 1240, CABA

📍 **Torre Córdoba:** Av. Córdoba 3933, CABA

🌐 **www.sg.com.ar**

📧 **contacto@sg.com.ar**

Sanatorio Güemes