

Guía del paciente internado

VERSIÓN 4 / VIGENCIA 20220412




+65 años
innovando medicina



Al momento del ingreso

Al momento de la internación, realizarás el trámite de admisión que tiene como objeto la correcta identificación del paciente y la verificación de la documentación de acuerdo a su cobertura médica.

Si la internación es quirúrgica programada:

deberás presentarte en nuestra Planta Quirúrgica (*Torre Córdoba, Primer piso*).

Si la internación es de urgencia:

personal administrativo de Admisión realizará el ingreso y notificará al médico o enfermera del sector el número de habitación asignado para el traslado a la misma.

Para brindarte mayor seguridad durante tu estadía en nuestro Sanatorio, se te colocará una pulsera identificatoria con tus datos.

Es indispensable que no sea removida durante tu permanencia (en caso de deterioro es importante que des aviso a tu enfermero o médico).

OFICINAS DE ADMISIÓN DE INTERNACIÓN

Torre Acuña, Planta Baja

VÍAS DE CONTACTO:

Admisión de emergencias: 4959-8200 Int. 8227 / 8268

Admisión central: 4959-8200 Int. 8240 / 8243 / 8244

Admisión de guardia: 4959-8200 Int. 8151 / 8150





Durante la internación



H A B I T A C I O N E S

Serás alojado en una habitación del complejo edilicio de nuestro Sanatorio en la **Torre Acuña** o **Torre Córdoba**, en **habitación individual** o **compartida**, según disponibilidad de camas y cobertura médica.

***IMPORTANTE:** El Sanatorio se reserva el derecho de cambiar al paciente de habitación respetando su cobertura, o ante la necesidad en la urgencia sanitaria actual y de acuerdo a situaciones médicas u operativas.*

VISITAS Y ACOMPañANTES

Debido a la fase de la pandemia que estamos atravesando, **se permitirán las visitas a pacientes que no estén internados por COVID-19** en los siguientes servicios:

UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS (UCI)

Lunes a viernes 12 a 20 h
Sábado, domingo y feriados 10 y 18 h

UNIDAD DEL PACIENTE CRÍTICO CRÓNICO (UPCC)

Todos los días de 13 a 20 h

UNIDAD CORONARIA (UCO)

Todos los días de 12 a 13.30 h

UNIDAD DE ACCIDENTE CEREBROVASCULAR (ACV)

Lunes, miércoles, viernes

Camas 145 a 150 - 13 a 14 h

Camas 151 a 157 - 16 a 17 h

Martes, jueves, sábado

Camas 145 a 150 - 16 a 17 h

Camas 151 a 157 - 13 a 14 h

Domingo

Camas 145 a 157 - 13 a 14 h

INTERNACIÓN GENERAL

Todos los días de 11 a 14 h y de 17 a 20 h

OBSTETRICIA

Un acompañante durante toda la internación. Puede turnarse con un segundo de ser necesario.

Otras visitas toda la semana de 11 a 12 h y 17 a 20 h

INTERNACIÓN GENERAL PEDIATRÍA

Abierto para padres

Otras visitas toda la semana de 11 a 12 h y 17 a 20 h

UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS PEDIÁTRICOS (UCIP)

Abierto para padres

Visitas excepcionales

UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS NEONATALES (UCIN)

Abierto para padres

Familiares:

- Abuelos: domingos de 17 a 17.30 h

- Hermanos: miércoles de 17 a 17.30 h

REQUISITOS DE LOS ACOMPAÑANTES

- Ser mayor de 18 años
- No estar embarazada
- Gozar de buena salud en general
- No tener COVID + ni ser contacto estrecho de una persona con COVID +
- Dar conformidad al “Consentimiento informado para visitas y acompañantes”

Solicitamos a los acompañantes **permanecer en la habitación junto al paciente y no deambular por las instalaciones**, cumpliendo con la instrucción del **lavado de manos** y la colocación del **equipo de protección personal** indicado.



A L I M E N T A C I Ó N

Tu alimentación será definida por nuestro equipo de nutricionistas en función a tu estado clínico. No está permitido que te acerquen alimentos y/o bebidas. Si requerís algún tipo de restricción en el menú debido a tus hábitos, credo, etc., por favor comunicalo al equipo médico y de nutrición.

HORARIO APROXIMADO DE LAS COMIDAS

Desayuno: 7 h a 9 h

Almuerzo: 11.30 h a 13 h

Merienda: 15.30 h a 17 h

Cena: de 19 h a 20.30 h

La alimentación de los acompañantes no está incluida en la internación. En caso de ser requerida deberá abonarse al momento de la admisión del paciente.

S E R V I C I O D E T V

Si estás internado **en la Torre Córdoba el servicio de TV se encuentra incluido**. Si estás internado **en la Torre Acuña, podrás contratar el servicio con un costo diario**. Deberás solicitarlo a la enfermera que se comunicará con el prestador del servicio.

W I F I

Tanto en la Torre Acuña como en la Torre Córdoba, tendrás **disponible una red de WIFI** a la que podrás acceder libremente.

WIFI SANATORIO GÜEMES

Red: SG Público

Sin contraseña (requiere aceptar términos y condiciones)

ATENCIÓN DURANTE LA ESTADÍA

Nuestro plantel profesional controla la evolución de cada paciente diariamente.

Ante cualquier necesidad, podrás contactar a la enfermera que te asistirá en lo que requieras.

Para cuidar a nuestro personal te pedimos que te coloques el barbijo que te entregaron al ingreso cada vez que alguien acceda a tu habitación, al igual que si existiese la necesidad por indicación del equipo de salud de salir de la misma.

Solicitá un nuevo barbijo a enfermería si el que tenés se moja o se deteriora.



I N F O R M E S M É D I C O S

El médico tratante informará diariamente a cada paciente acerca de su cuadro.

Los **informes a los familiares de pacientes** se brindarán **de manera telefónica desde la Institución** de acuerdo al protocolo establecido:

- **Si el paciente es mayor de edad y lúcido:** sólo a quien él expresamente haya autorizado (1 por paciente).
- **En el resto de los casos:** al familiar que haya sido previamente acordado con el médico tratante (1 por paciente).

HORARIOS DE INFORMES

Internación General: de 11 a 14 h

Unidad de Cuidados Intensivos (UCI):

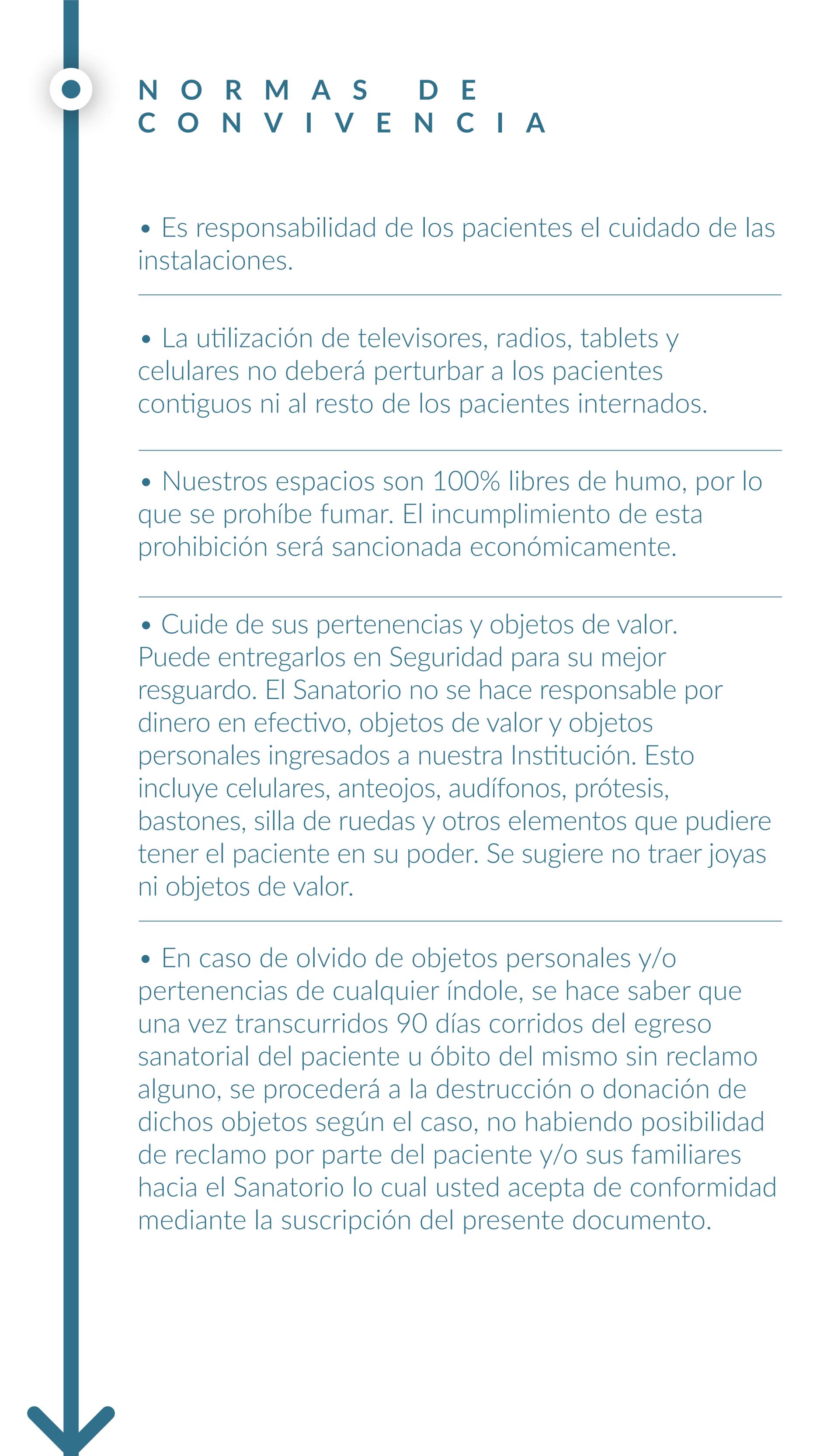
Lunes a viernes 12 a 14 h

Sábado, domingo y feriados 10.00 y 11.30 h

Unidad del Paciente Crítico Crónico (UPCC):

13 a 15 h

Los horarios podrán llegar a ser modificados en casos en que la dinámica de trabajo lo requiera.



N O R M A S D E C O N V I V E N C I A

- Es responsabilidad de los pacientes el cuidado de las instalaciones.

- La utilización de televisores, radios, tablets y celulares no deberá perturbar a los pacientes contiguos ni al resto de los pacientes internados.

- Nuestros espacios son 100% libres de humo, por lo que se prohíbe fumar. El incumplimiento de esta prohibición será sancionada económicamente.

- Cuide de sus pertenencias y objetos de valor. Puede entregarlos en Seguridad para su mejor resguardo. El Sanatorio no se hace responsable por dinero en efectivo, objetos de valor y objetos personales ingresados a nuestra Institución. Esto incluye celulares, anteojos, audífonos, prótesis, bastones, silla de ruedas y otros elementos que pudiere tener el paciente en su poder. Se sugiere no traer joyas ni objetos de valor.

- En caso de olvido de objetos personales y/o pertenencias de cualquier índole, se hace saber que una vez transcurridos 90 días corridos del egreso sanatorial del paciente u óbito del mismo sin reclamo alguno, se procederá a la destrucción o donación de dichos objetos según el caso, no habiendo posibilidad de reclamo por parte del paciente y/o sus familiares hacia el Sanatorio lo cual usted acepta de conformidad mediante la suscripción del presente documento.



Alta sanatorial

La misma será informada por el equipo médico tratante con 24 h de anticipación. **Es muy importante que en este momento vos o tu acompañante consulten todas sus dudas para un correcto cuidado fuera del Sanatorio.**

EL HORARIO DE ALTA ES DE 8 A 10 HORAS

Al momento del alta recibirás un mail para acceder a tu **epicrisis (que es el resumen de todo lo ocurrido durante tu internación) en Mi Salud Online.**

Adicionalmente se te entregarán las **recetas u órdenes médicas que sean necesarias, y se te otorgarán los turnos para controles médicos post externación** (si fuese necesario).

Luego vos o tu acompañante deberán acercarse a la oficina administrativa de piso, para finalizar los trámites del alta.

IMPORTANTE

Debido la situación de pandemia la demanda de solicitud de camas es alta. Es muy importante dejar disponible la habitación rápidamente para que sea utilizada por otro paciente.



**Continuá con
el cuidado
de tu salud
luego del alta**

INGRESÁ DURANTE LAS 24 HORAS A:

www.sg.com.ar

- Accedé a tu Epicrisis
- Sacá tus turnos.
- Descargá los informes de laboratorio e imágenes.
- Visualizá las imágenes de tus estudios.
- Obtené el resultado de tu hisopado Covid-19.

LUNES A VIERNES DE 8.00 A 18.00 H

WhatsApp

11 3854 5300





ESPERAMOS QUE ESTA GUÍA
AYUDE A CANALIZAR TUS
CONSULTAS.

**NUESTRA PRINCIPAL PRIORIDAD
ES ACOMPAÑARTE** BRINDANDO
LA MAYOR CALIDAD DE ATENCIÓN
DURANTE EL TIEMPO DE TU
INTERNACIÓN.



+65 años
innovando medicina

EDIFICIO TORRE

Francisco Acuña de Figueroa 1240
(C1180AAX) CABA

EDIFICIO CÓRDOBA

Av. Córdoba 3933
(C1188AAF) CABA

+54 11 4959 8200

contacto@sg.com.ar

www.sg.com.ar



[sanatorioguemesalud](https://www.facebook.com/sanatorioguemesalud)



[sanatorioguemesalud](https://www.instagram.com/sanatorioguemesalud)



[sanatorio-güemes](https://www.linkedin.com/company/sanatorio-güemes)